

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

об оказании платных информационно-консультационных услуг

Место опубликования: Российская Федерация, г. Смоленск

Дата вступления в силу: «01» сентября 2016 г.

Частное учреждение дополнительного образования "Специализированный центр разговорного иностранного языка "ЛОГОС" (ЧУДО "ЛОГОС"), свидетельство о государственной регистрации №2106700003045 от 09.02.2010, выданного Управление Федеральной налоговой службы по Смоленской области, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», выражает намерение заключить договор с Заказчиками об оказании информационно-консультационных услуг на условиях настоящей оферты (далее – Договор). Договор публикуется на сайте www.logoscentre.ru

Настоящая публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Заказчик – физическое лицо, обязуется оплатить информационно-консультационные услуги, оказываемые Заказчику либо Потребителю.
- 1.2. Потребитель - физическое лицо, направляемое Заказчиком на получение информационно-консультационных услуг.
- 1.3. Информационно - консультационные услуги – консультации, направленные на освоение технологий, методик, практик изучения иностранных языков и предметов школьной программы посредством современной методики.
- 1.4. Документ – сертификат, выдаваемый лицу, принявшему информационно-консультационные услуги.
- 1.5. Представитель Исполнителя - лицо, обладающее профессиональными навыками и познаниями, необходимыми для качественного оказания услуг, предусмотренных условиями Договора, по поручению Исполнителя непосредственно оказывающее услуги Заказчику/Потребителю.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязанность оказать информационно-консультационные услуги (далее – Консультации/Услуги).
- 2.2. Тематика, расписание Консультаций и их продолжительность согласовываются Сторонами в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью Договора.
- 2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять дату и время проведения Консультаций, известив об этом Заказчика за один рабочий день путем направления письменного уведомления на электронный адрес Заказчика с указанием причин невозможности оказания Услуг, а также при помощи телефонной связи путем передачи вышеуказанной информации в устной форме.
- 2.4. Местом проведения Консультаций согласно условиям Договора является город Смоленск.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.
- 3.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания Услуг Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензий акт приема-передачи оказанных услуг считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.
- 3.3. Консультации предоставляются как Исполнителем лично, так и Представителями Исполнителя.
- 3.4. В случае принятия Услуг непосредственно Заказчиком, Заказчик соблюдает обязанности и пользуется правами Потребителя.

- 3.5. Заказчик/Потребитель не вправе воспроизводить (т.е. дублировать, тиражировать или размножать иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди конечных пользователей (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, иной информации, выраженной в материальной форме (как в целом, так и частично), если на это нет однозначного письменного разрешения со стороны Исполнителя.
- 3.6. Заказчик обязан воспользоваться услугами, предусмотренными настоящим Договором в течение 6 месяцев со дня его заключения. По истечении этого срока, Договор считается выполненным и денежные средства не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Предоставить Заказчику Услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора, надлежащего качества и в срок, определенный Сторонами.
- 4.1.2. Обеспечить целесообразное формирование групп Потребителей в целях всестороннего, эффективного оказания Услуг.
- 4.1.3. Обеспечить для оказания Услуг помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, раздаточные материалы необходимые для надлежащего оказания Услуг.
- 4.1.4. Во время оказания Услуг проявлять уважение к личности Потребителя/Заказчика, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить эмоциональное благополучие Потребителя/Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей.
- 4.1.5. Сохранить место за Потребителем в случае его болезни, лечения, карантина и в других случаях пропуска Консультаций по уважительным причинам.
- 4.1.6. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю Услуг в объеме, предусмотренном Приложением № 1 к Договору, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных Услуг.

4.2. В соответствии с условиями Договора Заказчик обязуется:

- 4.2.1. Предварительно (за два рабочих дня до даты оказания Услуг) подтвердить информацию о Потребителе.
- 4.2.2. Обеспечить присутствие Потребителя в месте оказания Услуг. Сообщить Исполнителю за 3 (три) часа до начала занятия о невозможности его посетить. Если Заказчик (Участник) предупреждает Исполнителя о пропуске занятия менее чем за 3 (три) часа до его начала или не предупреждает вовсе, то стоимость занятия не компенсируется.
- 4.2.3. Своевременно вносить плату за предоставленные Услуги, в соответствии с условиями Договора.
- 4.2.4. Своевременно приобретать учебные пособия, аудио-носители и прочие материалы, необходимые для оказания Услуг.
- 4.2.5. Своевременно представлять документы, запрашиваемые Исполнителем. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства Заказчика и/или Потребителя; об уважительных причинах отсутствия Потребителя на Консультациях.
- 4.2.6. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий со стороны Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению Услуг.
- 4.2.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя. Проявлять уважение к Исполнителю, Представителям Исполнителя, администрации и техническому персоналу.
- 4.2.8. Обеспечить соблюдение Потребителем следующих обязательств:
- 4.2.8.1. Посещать Консультации согласно графику, согласованному в Приложении №1 к Договору.
- 4.2.8.2. Выполнять задания по подготовке к Консультациям, указанные Исполнителем, Представителями Исполнителя.
- 4.2.8.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка, утвержденные Исполнителем и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к сотрудникам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим слушателям, не посягать на их честь и достоинство.

4.2.8.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.3. Стороны в рамках Договора имеют следующие полномочия:

4.3.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в заключение Договора на новый срок по истечении действия Договора, если Заказчик и (или) Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и Договором, а также дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от договора по своему выбору.

4.3.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по всем вопросам деятельности, связанной с предоставлением Услуг.

4.3.3. Заказчик вправе присутствовать при Консультациях Потребителя.

4.3.4. Заказчик надлежащим образом исполнивший свои обязательства по Договору, имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия Договора.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Вознаграждение за Консультации оплачивается Заказчиком согласно прайс-листу и графику платежей, указанных в Приложении № 1.

5.2. Оплата производится авансом до начала занятий.

5.3. В случае пропуска Потребителем 4 (четырёх) и более занятий подряд в одном периоде по болезни, Заказчику возвращают стоимость пропущенных занятий за вычетом 30% от стоимости периода (8 занятий) при предоставлении медицинской справки (подлинник). Освобождение от оплаты за пропущенные занятия по другим причинам не производится.

5.4. Дополнительно оплачиваются: учебные пособия и регистрация на международный экзамен по иностранному языку.

6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА СРОК ДЕЙСТВИЯ

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты услуг Исполнителя в отношении которых заключается Договор, с учетом условий статьи 5 Оферты.

6.2. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор при условии оплаты Исполнителю суммы в размере 30% стоимости договора (организационно-технические расходы центра, произведенные в целях надлежащего оказания услуг) и фактической стоимости занятий за период с даты начала занятий в группе до даты расторжения договора (независимо от посещения Потребителем указанных занятий),

6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по Договору более чем на 10 (десять) дней.

6.5. Если Потребитель своим поведением систематически (более двух раз) нарушает права и законные интересы других обучающихся и сотрудников Исполнителя, график Консультаций или препятствует нормальному оказанию Услуг, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора.

6.6. По основаниям, предусмотренным п. 6.4., 6.5. Договора Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора.

6.7. При расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 6.5. Договора, а также в связи с нарушением иных обязательств, возврат оплаты не производится.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых Потребителю услуг, в случаях редкого посещения Консультаций без уважительных причин, а также, если Заказчик не выполняет рекомендации Исполнителя, представителей Исполнителя.
- 7.4. Если иное не указано в Договоре, Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду независимо от способа их причинения.
- 7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 7.6. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), правительственные постановления или распоряжения государственных органов, делающие невозможным исполнение обязанностей сторон по Договору.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия, здоровье, физическое состояние Потребителя, не достигшего возраста совершеннолетия. Консультирование Потребителей, не достигших возраста совершеннолетия, осуществляется при сопровождении Заказчика.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1. Если подобное применимо, то в связи с тем, что Заказчик является физическим лицом, то в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик настоящим дает свое согласие на обработку Исполнителем (включая получение от Заказчика и/или любых третьих лиц, с учетом требований, определенных данным законом) персональных данных Заказчика, Потребителя и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Заказчиком для целей заключения с Исполнителем Договора и его дальнейшего исполнения, оказания Услуг, участия в проводимых акциях, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика, Потребителя или других лиц и распространяется на фамилию, имя, отчество, адрес и любую иную информацию, относящуюся к личности Заказчика, Потребителя, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Исполнителю (далее — персональные данные).
- 8.2. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.
- 8.3. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика и Потребителя.
- 8.4. Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата подписания Договора. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение 3 (трех) лет.
- 8.5. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для надлежащего оказания Услуг третьему лицу, Исполнитель вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Заказчике, Потребителе (включая персональные данные) таким третьим лицам и их уполномоченным лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, подлежат обязательному досудебному порядку урегулирования споров (срок для рассмотрения и ответа на претензию устанавливается двадцать дней с момента ее получения с приложением подтверждающих документов).
- 9.2. В случае если стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Вся переписка, а также все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения или доставлены лично уполномоченным на то лицом по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими уполномоченными лицами.

Стороны признают юридическую силу переписки Сторон в ходе исполнения обязательств по Договору, а также за документами, направляемыми по соответствующим адресам электронной почты: e-mail Исполнителя logos621235@gmail.com ; e-mail Заказчика _____@_____._____ и считают такие документы подписанными аналогом собственноручной подписи – адресом электронной почты.

10.2. В случае изменения указанных в Договоре адреса и иных реквизитов, каждая из Сторон обязуется уведомить другую Сторону об этом в течение 3 (трех) календарных дней с момента такого изменения путем соответствующего уведомления Стороны Договора факсимильной связью или посредством электронной почты (e-mail) с обязательным направлением уведомления письмом с объявленной ценностью, с уведомлением о вручении и описью вложения или курьерской службой.

При невыполнении обязанности, установленной в настоящем пункте, вся корреспонденция (денежные средства), отправленная (перечисленные) по адресу (реквизитам), указанному (указанным) в Договоре, считается полученной (полученными) адресатом (получателем денежных средств), а обязательства исполненными надлежащим образом с момента направления корреспонденции (перечисления денежных средств).

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, а если в законодательстве не оговорено: принципами предпринимательской этики и обычаями делового оборота.

10.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

Исполнитель:

Частное учреждение дополнительного образования
«Специализированный центр разговорного
иностранного языка «Логос»

Адрес регистрации:

2140212г. Смоленск, ул. Толмачева, д. 2 , офис 1

Адрес нахождения:

214012, г.Смоленск, ул. Толмачева, д.2, офис 1

214020, г.Смоленск, ул. Румянцева, д. 19

ИНН 6731079529 ОГРН 1106700000164

БИК: 046614632

Р/с: 40703810759000000182

К/с: 30101810000000000632 в Смоленском отделении

№8609 ПАО СБЕРБАНК

Генеральный директор ЧУДО «Логос»

_____/Мушкина Е.И./

